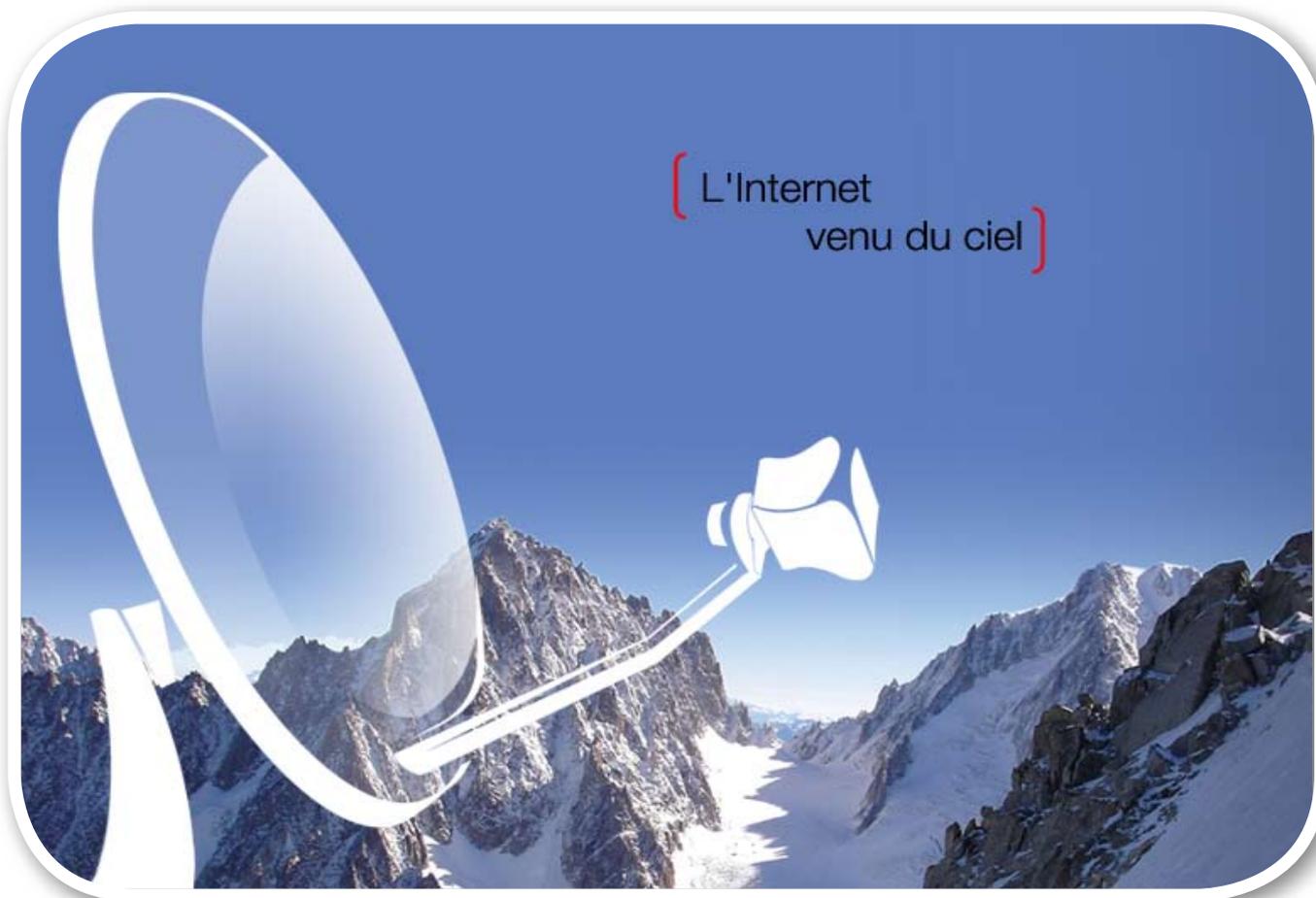


NordNet

Un monde de solutions Internet

Internet Satellite



(L'Internet
venu du ciel)

Une connexion
confortable pour naviguer
librement sur Internet



Connexion
par Satellite



Routeur
Wi-Fi



Antivirus
de messagerie



Antispam
de messagerie

Forfaits d'accès Internet à partir de 29,90 €/mois

SOMMAIRE

.....	[L'Internet Satellite en bref	p 2
.....	[L'Internet Satellite en détail	p 10
.....	[Les caractéristiques techniques	p 19
.....	[Nos options	p 24
.....	[Tout savoir sur NordNet	p 29
.....	[Pour nous contacter	p 32

Votre connexion Internet Satellite en bref

Profitez d'une connexion Internet confortable, même si vous résidez dans une zone non desservie par l'ADSL.

Votre habitation ou votre entreprise se situe sur un territoire non éligible à l'ADSL ? Et, vous avez tout de même envie de profiter d'une connexion Internet confortable ? **Nous vous proposons une**



solution alternative et fiable pour une connexion rapide, jusqu'à 2 Mb/s, quelle que soit votre zone géographique. Longtemps réservée aux grandes entreprises, la technologie Satellite devient enfin accessible à tous et partout !

Notre solution est, en effet, disponible pour tous les résidents de France métropolitaine, particuliers et professionnels.

Optez pour l'Internet Satellite de NordNet et profitez rapidement d'une solution innovante, efficace et complète !

■ Pour bénéficier de l'Internet Satellite de NordNet, il vous suffit de disposer d'un Kit Satellite compatible avec notre service. **Nous vous proposons notre Kit Satellite à l'achat. Il comprend tout le matériel pour mettre en service facilement votre connexion Internet.** Vous n'avez pas besoin de vous raccorder à une ligne ou à un câble extérieur à votre domicile : il suffit d'installer ce matériel et vous pouvez surfer ! Votre abonnement à l'Internet Satellite de NordNet vous fait également bénéficier des avantages réservés aux clients NordNet : boîtes aux lettres électroniques, filtres antivirus et antisпам de messagerie, Contrôle Parental...



Surfez comme il vous plait !

■ Grâce à notre solution, vous bénéficiez d'une connexion Internet confortable, pour envoyer ET recevoir des données. Nous vous proposons 2 gammes d'abonnements, adaptées à vos besoins et à votre budget :

Avec les offres **au Volume**, vous échangez chaque mois un volume fixe de données. Lorsque ce dernier est dépassé, la connexion est interrompue. Ce volume est remis à zéro chaque mois.

Avec les offres au **trafic Régulé**, l'accès à Internet n'est jamais coupé. Cependant, le volume de données échangées fait l'objet de quotas qui entraînent progressivement une baisse des débits en fonction de la consommation. (cf caractéristiques techniques p 21)



La formule « tout compris » : le Pack Internet Satellite, parabole incluse !

Grâce à notre forfait économique, idéal pour un usage maîtrisé d'Internet, vous profitez d'une connexion rapide, jusqu'à 2048 Kb/s de débit en réception. Chaque mois, vous échangez jusqu'à 2 Go de données (1 670 Mo en réception et 330 Mo en émission). Si vous avez besoin de plus de trafic, vous pouvez opter pour un Pack supérieur vous permettant d'échanger jusqu'à 3, 4 ou même 5 Go de données ! Enfin, vous n'avez aucune dépense supplémentaire puisque le Kit Satellite de NordNet, contenant notamment la parabole et le modem, est inclus dans votre abonnement mensuel.

Une solution de connexion confortable

■ **Notre solution vous permet de profiter d'une connexion Internet rapide, pour un confort de navigation optimal.**

Utilisateur ponctuel ou régulier, quels que soient vos besoins et votre budget, nous avons la solution adaptée ! Nous vous proposons de nombreux forfaits mensuels de connexion, jusqu'à

2 Mb/s de débit en réception ! Vos besoins augmentent ? Avec les offres au Volume vous pouvez faire évoluer votre abonnement à tout moment !



Une solution de connexion innovante

■ **Votre abonnement inclut une connexion Internet bidirectionnelle par Satellite et de nombreux services complémentaires.**

Cette technologie vous permet de recevoir et d'envoyer des données grâce à une parabole installée sur votre habitation.

Le modem Wi-Fi, inclus gratuitement dans votre abonnement, vous permet d'accéder à Internet dans toutes les pièces de votre maison, sur tous vos ordinateurs (portée d'une trentaine de mètres).

Vous bénéficiez également d'une protection optimale de vos boîtes aux lettres électroniques grâce à nos filtres antivirus et antispam de messagerie.



Une solution de connexion simple

■ **Installez votre matériel de connexion et surfez !**

Votre Kit Satellite contient tout le matériel nécessaire à la mise en service de votre connexion Internet.

Cela peut paraître intimidant, mais rassurez vous : vous serez bien accompagné ! Au travers d'une documentation précise et détaillée, et d'un DVD consultable sur votre lecteur de

salon ou sur votre ordinateur, vous découvrirez pas à pas comment bien assembler et orienter votre parabole puis paramétrer votre connexion.



Les 6 étapes clé de l'installation de votre Kit Satellite NordNet

Vous pouvez installer votre parabole vous-même ou contacter l'un de nos antennistes partenaires (liste fournie avec votre Kit).

Etape 1 : Réception et découverte du matériel

vous recevez votre Kit Satellite NordNet dans un colis postal contenant tous les éléments.



Etape 2 : Montage

vous assemblez et fixez votre parabole avec des outils de bricolage courants : niveau à bulles, tournevis, cutter, pince coupante et clés plates.



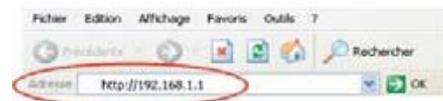
Etape 3 : Pré-pointage

le guide d'installation joint à votre colis vous explique comment orienter votre parabole.



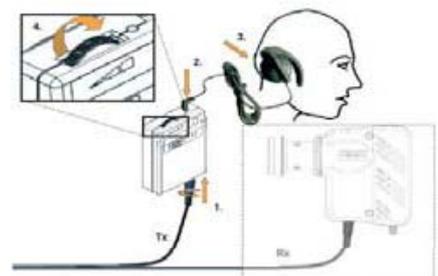
Etape 4 : Raccordement

vous installez le modem et le routeur Wi-Fi puis paramétrez votre connexion.



Etape 5 : Pointage

vous affinez le pointage de votre parabole. Pour cela, vous disposez d'un kit sonore d'aide au pointage, à relier à votre parabole. Il émettra un signal continu aigu lorsque le pointage sera optimal.



Etape 6 : Finalisation

vous validez l'installation sur votre ordinateur et pouvez commencer à surfer !



On s'occupe de tout, et surtout, on s'occupe de vous !

■ **Une assistance de qualité à votre service !**

En choisissant l'**Internet Satellite de NordNet**, vous avez l'assurance de bénéficier d'une qualité de service et d'accompagnement optimale.

Du lundi au samedi, nos conseillers vous apporteront des réponses concrètes, personnalisées, et ce dans les meilleurs délais.

Des numéros distincts sont à votre disposition pour des solutions adaptées à chacune de vos interrogations :

- **L'assistance commerciale** pour être informé sur nos abonnements, nos promotions actuelles, nos tarifs, nos options...
- **L'assistance administrative** pour tout savoir sur votre compte client, vos factures...
- **L'assistance technique** si vous rencontrez des problèmes dans l'utilisation de nos services.
- **L'assistance à la mise en service** : nous vous accompagnons pour l'installation de votre Kit Satellite NordNet et pour le paramétrage de votre connexion bidirectionnelle par Satellite.
- **Signalisation de dérangement** : pour nous informer du dysfonctionnement de votre connexion Internet.

Nos conseillers vous accueillent dans nos **locaux situés à Hem (59)**, du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h (le vendredi 16h).

Ils sont également joignables par **courriel** envoyé depuis votre messagerie ou depuis www.nordnet.com.





Connexion
par Satellite

■ Connexion Internet par Satellite

Vous allez enfin profiter d'une connexion confortable, même si vous n'êtes pas éligible à l'ADSL et sans posséder de ligne téléphonique. Une parabole, fixée sur votre habitation, vous permet d'émettre et recevoir des données très simplement !



Routeur
Wi-Fi

■ Le routeur Wi-Fi

L'installation Wi-Fi ne nécessitant pas d'être raccordée au téléphone ou avec des câbles inesthétiques, vous accédez à Internet dans toutes les pièces de votre maison ou de votre entreprise, sur tous vos ordinateurs. Toute votre famille ou tous vos collaborateurs en profitent !



Antivirus
de messagerie

■ Un antivirus de messagerie efficace

Notre système exclusif de filtrage antivirus analyse votre messagerie. Tous les courriels que vous recevez sont contrôlés et protégés. Ce filtre assure une sécurité optimale à votre courrier électronique.



Antispam
de messagerie

■ Un antispam performant contre les courriers indésirables

Tous vos courriels sont analysés. Vous ne perdez plus votre temps à trier les courriers indésirables : quand nous détectons un courrier électronique identifié comme étant un spam, celui-ci est placé dans un dossier qui lui est réservé.

Où que vous résidiez en France métropolitaine, vous bénéficiez enfin d'une connexion Internet agréable grâce à la technologie bidirectionnelle pas Satellite. Pratiques, le matériel et les services complémentaires inclus dans votre abonnement !

Forfaits
d'accès Internet
à partir
de 29,90€ /mois

Nos tarifs

Forfaits Internet Satellite								Pack Internet Satellite			
	ESSENTIEL	CONFORT	PRESTIGE								
Débits	Jusqu'à	Jusqu'à	Jusqu'à					Jusqu'à 2048 Kb/s			
Réception	512 Kb/s	1024 Kb/s	2048 Kb/s					Jusqu'à 128 Kb/s			
émission	96 Kb/s	128 Kb/s	128 Kb/s								
Trafic	Régulé*	Régulé*	3 Go**	4 Go**	5 Go**	6 Go**	Régulé*	2 Go**	3 Go**	4 Go**	5 Go**
Routeur Wi-Fi	x	x	x	x	x	x	x	x			
Kit Satellite***	Proposé à l'achat							Inclus			
Filtre antivirus de messagerie	x							x			
Filtre antispam de messagerie	x							x			
Engagement	Aucun engagement de durée							24 mois			
Frais d'accès au service	Offerts							50 € TTC			
Tarif TTC mensuel	29.90 €	39.90 €	29.90 €	39.90 €	49.90 €	59.90 €	69.90 €	34.90 €	44.90 €	54.90 €	64.90 €
Tarif HT mensuel	25 €	33.36 €	25 €	33.36 €	41.72 €	50.08 €	58.44 €	29.18€	37.54 €	45.90 €	54.26 €

* Le volume de données échangées fait l'objet de quotas (cf. Caractéristiques Techniques) qui entraînent progressivement une baisse des débits en fonction de la consommation.

** Volume maximal de données échangées au cours du mois. Au-delà, la connexion sera interrompue (cf. Caractéristiques Techniques). Le volume de données échangées est remis à zéro une fois par mois. La migration est gratuite sauf si vous passez d'une offre au Volume vers une offre au Volume inférieur.

*** Le Kit Satellite NordNet est proposé à l'achat au prix de 399 € TTC dans le cadre des forfaits Internet Satellite et il est mis à disposition gratuitement pendant toute la durée de l'abonnement dans le cadre du Pack Internet Satellite. Il comprend : une antenne parabolique, un modem, une tête d'émission réception iLNB, un câble coaxial de 25m et un kit sonore d'aide au pointage.

Prix du Kit Satellite

Possibilité de paiement en 3 fois sans frais *

	« Kit Satellite NordNet » livré gratuitement chez l'abonné et garanti 24 mois
Prix	99 € TTC soit ,61 € HT
Matériel	Parabole de 80 cm Modem iLNB (tête d'émission / réception) Câble coaxial 25m Kit sonore d'aide au pointage (pour orienter correctement et facilement votre parabole)

L'installation de cet équipement peut être réalisée par vos soins ou vous pouvez faire appel à l'un des techniciens proposés par NordNet. Le Kit Satellite NordNet intègre un appareil appelé Kit sonore d'aide au pointage permettant au client (ou à l'installateur) d'orienter correctement et en toute simplicité sa parabole. Le prix moyen conseillé pour l'installation de votre Kit Satellite par notre technicien partenaire est de 159€ TTC (avec l'application d'un taux TVA à 5,5% si ce taux peut vous être appliqué et que vous souhaitez en bénéficier). Ce tarif est susceptible de varier en fonction de votre localisation géographique et de la configuration de votre habitation. Le tarif qui vous sera appliqué par l'installateur correspondra au devis qu'il aura réalisé préalablement à l'installation, et accepté par vous.

* Pour le paiement en 3 fois sans frais de votre Kit Satellite NordNet, joindre un chèque de 99€ TTC à l'ordre de NordNet au bon de commande. A l'issue du 1^{er} et du 2^{ème} mois d'abonnement, NordNet vous prélèvera un montant de 150€ sur votre compte. Pour bénéficier de cette offre, il vous suffit de télécharger la fiche produit « Internet Satellite NordNet » depuis www.nordnet.com, de découper votre coupon « Offre de lancement Internet Satellite » et de nous le renvoyer avec votre bon de commande et avec le chèque mentionné ci-dessus.



Votre connexion Internet Satellite en détail

Une solution complète, puissante et innovante.....p 11

- Connexion bidirectionnelle par satellite
- Nos formules d'abonnement
- Matériel inclus dans votre abonnement
- Fair Use Policy

Le Kit Satellite NordNetp 13

- Parabole
- iLNB
- Boussole
- Câble coaxial
- Modem
- Kit sonore de pointage

Internet Satellite

Nos services inclus.....p 14

- 6 adresses de messagerie électronique
- Le Webmail NordNet
- Filtres antivirus et antispam de messagerie
- 100 Mo pour vos pages Web
- Contrôle parental
- Accès Internet Bas-Débit

Toutes les informations de votre Espace Abonné.....p 17

- Accès à votre relevé de consommation
- Accès à vos factures
- Liste de vos options sur abonnement
- Souscription aux options de sécurité
- Gestion de vos adresses de courriel
- Modification de vos coordonnées bancaires

Une aide détaillée pour vous guider.....p 18

- Guide d'installation
- Livret de bienvenue
- Assistance par courriel et par téléphone

Une solution complète, puissante et innovante

Connexion bidirectionnelle par satellite

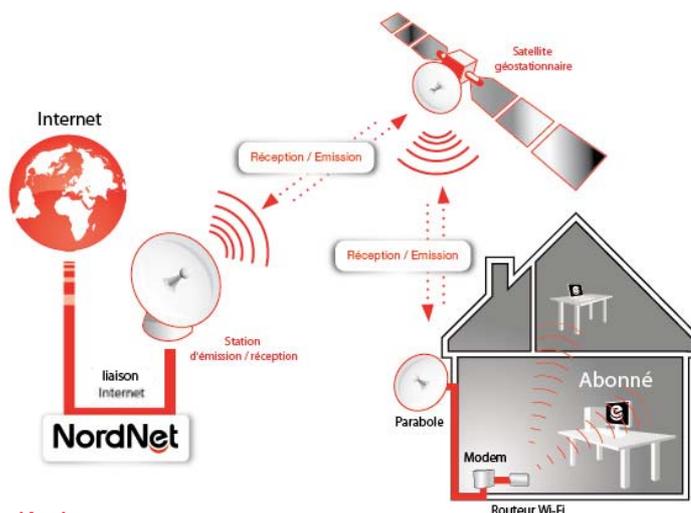
■ Une connexion confortable en émission ET en réception

Jusqu'à très récemment, l'Internet par Satellite était uniquement monodirectionnel. L'utilisateur, ainsi connecté, recevait les données au travers de sa parabole, mais devait impérativement utiliser une connexion terrestre (ligne de téléphone) pour émettre des données. Aujourd'hui, nous vous proposons une connexion bidirectionnelle par Satellite permettant d'émettre ET de recevoir des données en toute simplicité !

■ Confort de navigation

Vous bénéficiez d'un confort de navigation optimal. Vous accédez rapidement aux contenus et applications Internet qui vous intéressent !

NB : Nous vous invitons tout de même à rester raisonnable dans vos utilisations afin de profiter du meilleur débit possible (cf. page 12 : Fair Use Policy).



Nos formules d'abonnement

■ Pour maîtriser votre budget

Vous choisissez l'abonnement qui correspond à votre utilisation d'Internet, jusqu'à 2048 Kb/s de débit en réception et 128 Kb/s en émission. Ainsi vous payez pour un service qui répond vraiment à vos besoins.

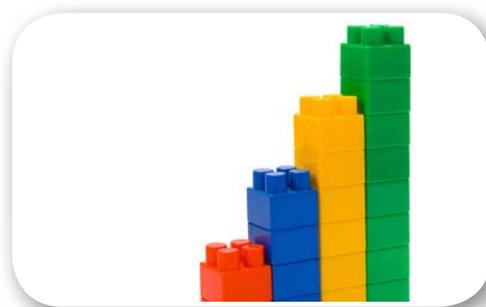
■ Surfez comme il vous plait !

Vous pouvez échanger, chaque mois, un important volume de données :

Les offres au Volume vous permettent d'échanger un volume fixe de données. Au-delà d'un certain volume, votre débit baisse puis votre connexion est interrompue jusqu'à la remise à zéro de votre compteur, une fois par mois.

Avec les offres au **Trafic Régulé**, vous n'êtes pas limité. Toutefois, il existe des règles, appelées FUP, qui entraînent une baisse des débits en fonction de la consommation. Nous vous invitons donc à rester raisonnable dans vos utilisations afin de profiter du meilleur débit possible. Le volume de données échangées est remis à zéro chaque mois, à date fixe.

Pour tout savoir sur l'évolution des débits en fonction du volume de données échangées, consultez la rubrique Caractéristiques Techniques p.21.



Matériel inclus dans votre abonnement

Nous mettons à votre disposition gratuitement, pendant toute la durée de votre abonnement, un ensemble du matériel Wi-Fi pour vous connecter à Internet sans fil..

■ Routeur Wi-Fi

Cet équipement va vous permettre de relier, sans fil, vos matériels informatiques (ordinateur, routeur, modem, imprimante...) entre eux. Sa portée est d'une trentaine de mètres.



■ Émetteur / Récepteur Wi-Fi

Nous vous fournissons une clé à brancher sur un port libre de votre ordinateur pour permettre à celui-ci de recevoir et d'envoyer des informations sans fil (Wi-Fi).

Si votre ordinateur possède une puce Wi-Fi intégrée, vous n'aurez pas l'utilité de cet émetteur/récepteur.

Nous vous proposons, en option, un émetteur/récepteur Wi-Fi au format carte PCMCIA pour les ordinateurs compatibles avec ce type de carte.



Fair Use Policy

■ Principe

Lorsque vous utilisez votre connexion Internet par Satellite, la bande passante est partagée entre tous les abonnés satellite. Pour que chacun puisse obtenir des vitesses optimales en émission et en réception, un système d'autorégulation a été mis en place. Ce procédé est nommé Fair Use Policy (règle d'utilisation équitable).



■ Concrètement

Les débits peuvent baisser temporairement en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des abonnés satellite.

En dehors de ces périodes, vous profiterez toujours du meilleur débit possible.

Votre Kit Satellite NordNet

Pour profiter de l'Internet Satellite, il vous suffit de disposer d'un Kit Satellite compatible Astra2Connect. Le Kit Satellite de NordNet (*commercialisé dans le cadre des forfaits Internet Satellite et inclus dans le Pack Internet Satellite*) contient tout le matériel nécessaire à la mise en service de votre connexion. Il est garanti pendant 24 mois. Vous pouvez réaliser votre installation vous-même ou faire appel à un antenniste professionnel.

■ Parabole

Avant de procéder à l'installation de votre parabole, vous devez obligatoirement bénéficier d'une vue au Sud dégagée et de toutes les autorisations nécessaires.

Installé à l'extérieur de votre habitation ou de vos locaux et dirigée vers le sud, votre parabole est en contact direct avec le satellite géostationnaire qui vous permettra d'accéder aux contenus Internet.



■ iLNB

Internet Low Noise Block-converter en anglais soit « convertisseur à faible bruit ».

Placée à l'extrémité du bras de votre antenne, il s'agit de d'une « tête universelle » d'émission et de réception. C'est elle qui vous permet d'émettre et de recevoir des données.

■ Boussole

La boussole fournie dans votre Kit vous permettra d'orienter correctement votre parabole lors de son installation.



■ Câble coaxial

C'est ce câble très résistant qui permet le transport de données numériques entre la parabole et le modem. Contrairement à un câble classique, il résiste aux interférences et aux phénomènes d'atténuation de signal, ce qui permet d'optimiser votre connexion.

■ Modem

Nous vous fournissons un modem qui, relié directement à votre parabole et à votre routeur Wi-Fi, vous permet d'accéder facilement au Web. Une fois branché, le modem s'exécute et les mises à jour sont automatiques.



■ Kit sonore de pointage

Ce kit composé d'un pointeur sonore et d'une oreillette vous indique à l'aide de « bips » si votre parabole est pointée correctement ou non. Différents sons vous permettent d'affiner votre pointage.



Nos services inclus

6 boîtes aux lettres électroniques

■ Stockage de données

Les 25 Mo dont vous disposez pour chacune de vos boîtes aux lettres électroniques vous permettent de conserver des fichiers de taille importante : photos, vidéos, audio... Vous pouvez même choisir d'augmenter cette capacité à 1 Go (option payante).



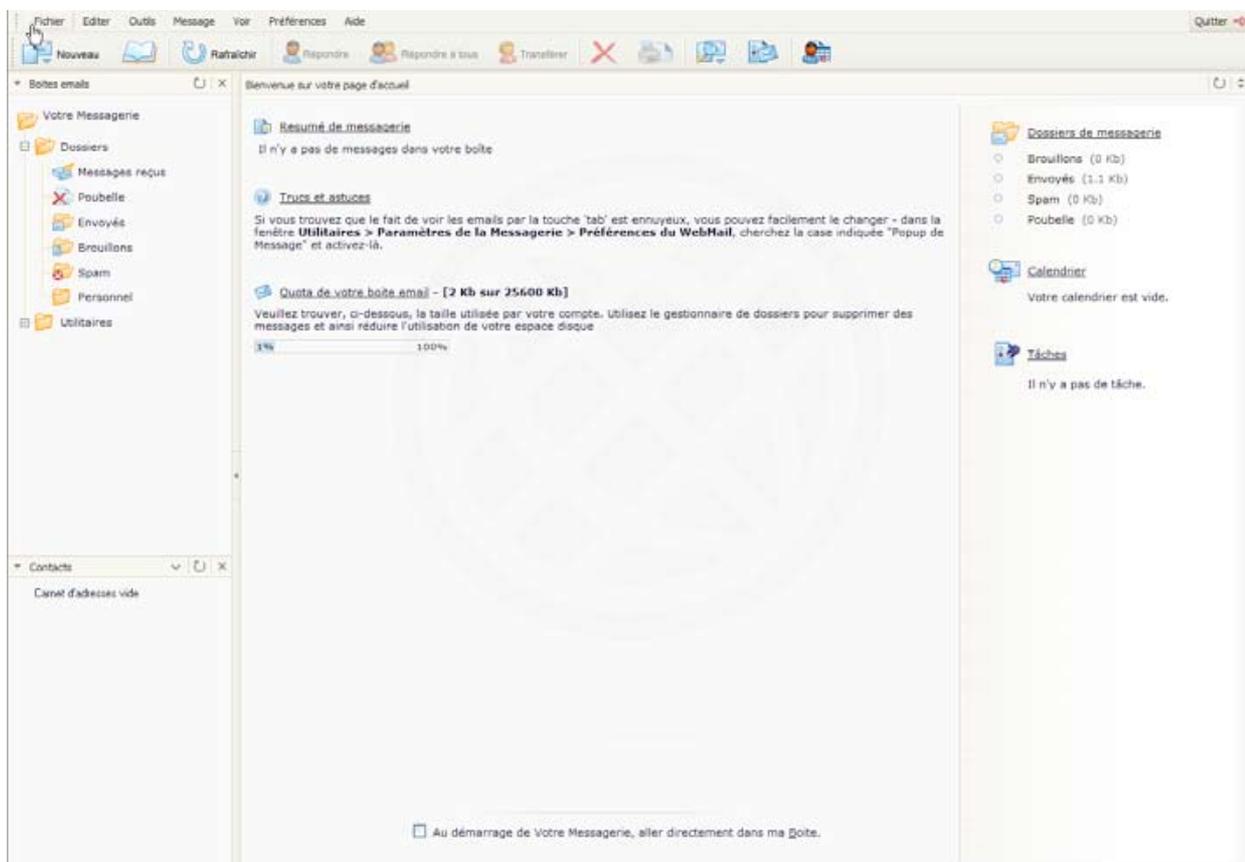
■ Pour toute la famille ou l'ensemble de vos collaborateurs

Jusqu'à 6 personnes peuvent avoir leur propre boîte pour envoyer et recevoir des courriels en disposant d'une adresse personnalisée (prenom.nom@nordnet.fr).

■ Le mail, comme vous l'aimez

Parce que NordNet souhaite vous offrir l'expérience de l'Internet qui vous convient, chaque fonctionnalité de votre boîte aux lettres électronique est paramétrable.

Le Webmail NordNet



Pour utiliser vos adresses courriels, vous avez le choix entre les messageries électroniques classiques (Outlook® Express, Windows ® Mail...) ou le Webmail NordNet que nous mettons à votre disposition.

■ Liberté

Le Webmail NordNet n'est pas un logiciel installé sur votre ordinateur mais un service accessible depuis Internet. Vous pouvez donc consulter vos courriers électroniques depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet.

■ Confidentialité

Rien n'est installé ni stocké sur l'ordinateur depuis lequel vous consultez vos courriels. Personne d'autre que vous ne peut donc accéder au contenu de vos messages.

■ Simplicité

Le Webmail NordNet est simple à prendre en main et à utiliser au quotidien. Vous retrouvez toutes les explications détaillées concernant son fonctionnement dans votre Livret de bienvenue.

Filtres antivirus et filtre antispam de messagerie

■ Un filtre antivirus efficace

Les virus informatiques reçus par courriels font courir de graves dangers à votre matériel informatique. La protection de votre messagerie électronique est donc une réelle nécessité. Nous vous proposons un système exclusif de filtrage antivirus de messagerie, installé sur nos serveurs, pour parer aux nombreux dangers d'Internet. Vos courriels sont analysés par nos serveurs de messagerie, en respectant la confidentialité de leurs contenus, pour garantir une sécurité optimale et permanente à vos boîtes aux lettres électroniques.



■ Un antispam performant

Les spams sont des courriers électroniques indésirables, non sollicités, qui vous sont envoyés à des fins publicitaires ou malhonnêtes. Les courriels que vous recevez sont donc filtrés et repérés dès leur arrivée sur nos serveurs de messagerie. Notre antispam marque les spams d'un smiley :-(Vous avez alors la possibilité de créer une règle de messagerie pour les diriger vers un dossier réservé à cet effet, les stocker puis les éliminer.

100 Mo pour vos pages Web

■ Un espace de stockage confortable

Vous stockez et mettez à disposition des internautes les informations de votre site Internet sur nos serveurs professionnels hébergés en France.



■ Trafic illimité

Votre site peut recevoir un nombre illimité de visites d'internautes alors que certains prestataires allouent un quota de trafic limité dont le dépassement entraîne une facturation supplémentaire.

Le contrôle parental

■ Filtrage permanent...

Face à la prolifération sur le Web de sites au contenu illicite, dangereux ou choquant (pornographie, racisme, violence...), force est de constater qu'il devient de plus en plus risqué de laisser vos enfants surfer sans surveillance. Pour pallier efficacement à ce danger omniprésent, notre solution de contrôle parental est l'outil de surveillance idéal pour garantir la sécurité de vos enfants. L'accès à Internet est régulé et les sites inadaptés sont bloqués. Vos enfants peuvent surfer en toute sécurité !



■ ... et efficace

Nous vous proposons un niveau de protection optimal qui analyse activement le contenu des sites. Quatre types de navigation, plus ou moins restrictifs, sont adaptables, en fonction de l'âge de vos enfants.

■ Une navigation raisonnée

Plages ou quotas horaires, vous gérez les périodes d'accès à Internet de vos enfants. Vous pouvez ainsi utiliser votre connexion Internet comme un outil d'éducation pour apprendre à vos enfants à rationaliser leurs besoins, gérer leur temps, et rester raisonnables dans leurs passions.

Accès Internet Bas-Débit

■ Pratique !

Nous vous créons gratuitement un accès Internet Bas-Débit, dont vous pouvez profiter à tout moment, en vacances ou en voyages d'affaires par exemple (là où votre connexion par Satellite n'est pas utilisable).



■ Pour surfer partout !

Vous pouvez vous connecter à Internet où que vous soyez. Pour cela, il vous suffit de posséder un ordinateur relié à un modem Bas-Débit externe ou intégrant déjà un modem Bas-Débit, et de brancher ce dernier à une prise téléphonique classique.

■ Durée de connexion et facturation

Lorsque vous utilisez cette connexion Bas-Débit, vous ne payez que les communications téléphoniques correspondant à la durée de votre navigation.

Toutes les informations de votre Espace Abonné

En vous connectant à votre Espace Abonné depuis le site www.nordnet.com, vous accédez à toutes les informations concernant vos abonnements, vos données personnelles, et paramétrez simplement de nouvelles options.

■ Accès à votre relevé de consommation

Vous accédez à l'état de vos consommations sur le mois en cours. Cette information est très importante dans le cadre de l'Internet Satellite : le volume de données fait l'objet de quotas dont le dépassement entraîne progressivement une baisse des débits voire une coupure de votre connexion (cf p 21). Nous vous invitons donc à contrôler régulièrement vos consommations afin de profiter du meilleur débit possible. Pour une navigation de qualité, ce volume est remis à zéro chaque mois.

■ Accès à vos factures

Vous visualisez, téléchargez et imprimez vos factures en quelques clics, sans faire de longues recherches dans vos papiers !

■ Liste de vos options sur abonnement

Vous consultez toutes les options souscrites dans le cadre de votre abonnement.

Vous pouvez télécharger notre formulaire vous permettant de faire des modifications sur la configuration de votre routeur (ouverture de ports, changement d'IP, désactivation du Wi-Fi, activation de DMZ).

■ Souscription aux options de sécurité

Vous retrouverez ici, une présentation rapide de nos produits de sécurité (AntiVirus Firewall, Mes Documents Sauvegardés et Filtrage professionnel) ainsi que des fiches complètes sur ces services. Si vous êtes séduit par l'un d'eux, vous souscrivez simplement et rapidement en bénéficiant de promotions exclusives, réservées aux abonnés NordNet.

■ Gestion de vos adresses de courriel

Vous retrouvez tout d'abord un résumé de la configuration de vos boîtes aux lettres électroniques, que vous pouvez ensuite paramétrer. Vous gérez ainsi les différentes options de vos boîtes : activation ou désactivation des filtres antivirus et antispam de messagerie, liste d'expéditeurs autorisés ou bloqués, niveau de protection antispam, réception des spams, modification de l'objet des spams, gestion des courriels en provenance de NordNet et répondeur de messagerie en cas d'absence.

■ Modification de vos coordonnées bancaires

Vous accédez au formulaire de modification de vos coordonnées bancaires et d'autorisation de prélèvement. Pour valider ce changement, il vous suffit d'imprimer ce document et de nous le renvoyer, dûment complété.

Une aide détaillée pour vous guider

Guide d'installation

■ Vous recevrez ce guide avec votre Kit Satellite. Vous retrouverez toutes les explications pour monter, fixer et régler votre parabole. La procédure est détaillée étape par étape, et illustrée de photos et schémas pour vous guider plus facilement.

Vous retrouvez en fin de guide, des annexes indispensables au bon déroulement de votre installation : orientation de votre parabole, valeurs de polarisation, élévation et azimuts en France...



Livret de bienvenue

■ Compact et organisé, votre Livret de bienvenue vous explique comment prendre en main correctement votre connexion Internet (utiliser un navigateur, faire une recherche sur Internet...).

Vous retrouvez également des astuces pour utiliser les services inclus : filtre antispam, Webmail NordNet, Contrôle Parental...

Enfin, nos conseils techniques vous seront d'une grande aide en cas de difficultés (mauvaise manipulation, message d'erreur...).



Assistance par courriel et par téléphone

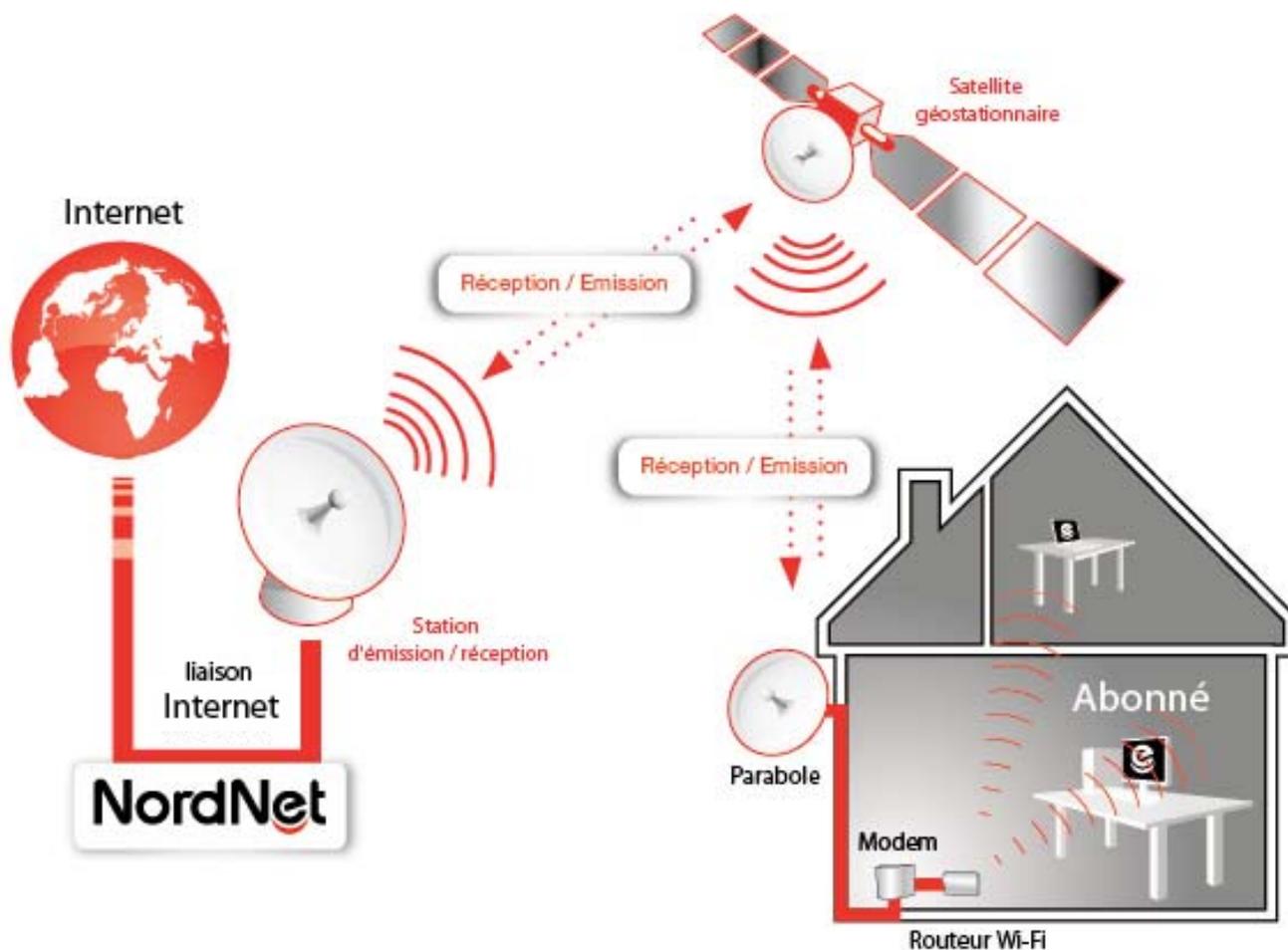
■ Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi, pour répondre à toutes vos questions.

Si vous avez la moindre interrogation, n'hésitez pas à les contacter par téléphone ou par courriel, ou même, venez les rencontrer dans nos locaux situés à Hem (59).



Les Caractéristiques Techniques

Fonctionnement de la connexion Internet bidirectionnelle par Satellite.



Satellite géostationnaire : Satellite situé à 35 786 km au-dessus de l'équateur qui décrit son orbite à une vitesse identique à la vitesse de rotation de la Terre. Depuis la Terre, le satellite semble immobile. Cette caractéristique est particulièrement importante pour les satellites de télécommunications. Un équipement de réception muni d'une antenne fixe pointant dans la direction du satellite géostationnaire suffira alors pour capter ses émissions.

ASTRA2Connect

Notre offre Internet Satellite vous est proposée en collaboration avec Astra2Connect.

La solution Astra2Connect émane de l'opérateur SES-Astra qui exploite le système de satellites ASTRA offrant une gamme complète de solutions de diffusion et de services Haut-Débit à ses clients basés en Europe et au-delà. ASTRA assure la diffusion directe de programmes de télévision et des radios vers des millions de foyers et fournit un accès Internet ainsi que des services de réseaux aux administrations, aux grandes entreprises, aux PME et aux particuliers.

	FORFAITS INTERNET SATELLITE	PACK INTERNET SATELLITE
Connexion		
Technologie	Connexion Internet bidirectionnelle par Satellite (émission et réception de données via la parabole)	
Adresse IP	Dynamique	
Traffic	« Au Volume » ou « Réglé » *	« Au Volume »
Durée de connexion	<ul style="list-style-type: none"> • Ores au trafic « Réglé » : illimitée • Ores « Au Volume » : le dépassement d'un certain nombre de données reçues entraînera une diminution puis une coupure de votre accès Internet jusqu'à la remise à zéro du compteur, une fois par mois. 	
Matériel inclus dans votre abonnement		
Routeur Wi-Fi	Oui	Oui
Clé USB Wi-Fi	Oui	Oui
Kit Satellite : parabole de 80 cm, modem, iLNB (tête d'émission/réception), câble coaxial de 25m et kit sonore d'aide au pointage (pour orienter correctement et facilement votre parabole)	Proposé à l'achat	Inclus
Boîtes aux lettres électroniques		
Nombre	6	
Capacité	25 Mo extensible 1 Go (option payante)	
Format	Prénom.nom@nordnet.fr	
Filtre antispam de messagerie	Oui	
Filtre antivirus de messagerie	Oui	
Webmail	Oui	
<i>Interface Web sur laquelle le client peut envoyer et recevoir ses courriels. Elle est utilisable sur n'importe quel ordinateur disposant d'un navigateur, n'importe où dans le monde. Aucune installation de logiciel n'est nécessaire.</i>		
Pages perso		
Capacité	100 Mo	
url visiteur		
<i>Adresse que devra saisir un internaute dans la barre d'adresse de son navigateur Internet pour accéder à vos pages Internet personnelles.</i>		
Format du type :	http://home.nordnet.fr/nomutilisateur	
FTP	oui	
<i>File Transfer Protocol - protocole de transfert de fichier. Il s'agit d'un protocole de transmission de fichiers sur un réseau TCP/IP : réseau informatique local ou Internet.</i>		
Technologies supportées	HTML, javascript	
Traffic	Illimité	
Sécurité		
Logiciel anti-virus + Pare-feu	En option : 5 € par mois - disponible dans l'Espace Abonné NordNet (protège PC)	

* **Important** : notez que les débits peuvent baisser temporairement en période de forte sollicitation du réseau par l'ensemble des abonnés satellite (en dehors de ces périodes, le débit peut rester inchangé). Par ailleurs, le volume de données échangées fait l'objet de quotas dont le dépassement entraîne progressivement une baisse des débits. Le volume de données transférées est remis à zéro chaque mois, à la date anniversaire de votre abonnement.

INTERNET SATELLITE ESSENTIEL ET CONFORT

INTERNET SATELLITE ESSENTIEL ET CONFORT		
Quotas de Trafic en Réception		
	Volume de données téléchargées depuis votre accès	Évolution Débit en réception
Internet Satellite Essentiel (512 kb/s en réception et 96 kb/s en émission)	Jusqu'à 800 Mo	512 kb/s
	entre 800 et 1000 Mo	320 kb/s
	entre 1000 Mo et 2000 Mo	160 kb/s
	entre 2000 Mo et 2500 Mo	96 Kb/s
	Supérieur à 2500 Mo	64 Kb/s
Internet Satellite Confort (1024 kb/s en réception et 128 kb/s en émission)	Jusqu'à 1400 Mo	1024kb/s
	entre 1400 et 2000 Mo	768 kb/s
	entre 2000 Mo et 2500 Mo	512 kb/s
	entre 2500 Mo et 3000 Mo	384 kb/s
	entre 3000 Mo et 3500 Mo	256 kb/s
	entre 3500 Mo et 5000 Mo	128 kb/s
	Supérieur à 5000 Mo	64 kb/s
Quotas de Trafic en Émission		
Évolution des débits en fonction de la consommation	Volume de données envoyées depuis votre accès	Évolution Débit en émission
Internet Satellite Essentiel (512 kb/s en réception et 96 kb/s en émission)	Jusqu'à 150 Mo	96 kb/s
	entre 150 et 175 Mo	64 kb/s
	entre 175 Mo et 350 Mo	32 kb/s
	Supérieur à 350 Mo	16 Kb/s
Internet Satellite Confort (1024 kb/s en réception et 128 kb/s en émission)	Jusqu'à 250 Mo	128 kb/s
	entre 250 et 350 Mo	96 kb/s
	entre 350 Mo et 500 Mo	64 kb/s
	entre 500 Mo et 700 Mo	32 kb/s
	Supérieur à 700 Mo	16 kb/s

INTERNET SATELLITE PRESTIGE et PACK INTERNET SATELLITE

Pack Internet Satellite 2 Go Internet Satellite Prestige 2 Go	
Volume de données téléchargées depuis votre accès	Débit maximal en réception
< 1670 Mo	Jusqu'à 2048 Kb/s
> 1670 Mo	0 Kb/s
Volume de données envoyées depuis votre accès	Débit maximal en émission
< 330 Mo	Jusqu'à 128 Kb/s
> 330 Mo	Jusqu'à 32 Kb/s

Au delà de 1670 Mo reçus, la connexion sera interrompue jusqu'à la remise à zéro du compteur le mois suivant.

Au delà de 330 Mo émis, le débit d'émission sera limité à 32 Kb/s, ce qui pourra entraîner un ralentissement de la connexion.

Pack Internet Satellite Go	
Internet Satellite Prestige Go	
Volume de données téléchargées depuis votre accès	Débit maximal en réception
< 2500 Mo	Jusqu'à 2048 Kb/s
> 2500 Mo	0 Kb/s
Volume de données envoyées depuis votre accès	Débit maximal en émission
< 500 Mo	Jusqu'à 128 Kb/s
> 500 Mo	Jusqu'à 32 Kb/s

Au delà de 2500 Mo reçus, la connexion sera interrompue jusqu'à la remise à zéro du compteur le mois suivant.
 Au delà de 500 Mo émis, le débit d'émission sera limité à 32 Kb/s, ce qui pourra entraîner un ralentissement de la connexion.

Pack Internet Satellite 4 Go	
Internet Satellite Prestige 4 Go	
Volume de données téléchargées depuis votre accès	Débit maximal en réception
< 3300 Mo	Jusqu'à 2048 Kb/s
3300 Mo	0 Kb/s
Volume de données envoyées depuis votre accès	Débit maximal en émission
< 700 Mo	Jusqu'à 128 Kb/s
700 Mo	Jusqu'à 32 Kb/s

Au delà de 3300 Mo reçus, la connexion sera interrompue jusqu'à la remise à zéro du compteur le mois suivant.
 Au delà de 700 Mo émis, le débit d'émission sera limité à 32 Kb/s, ce qui pourra entraîner un ralentissement de la connexion.

Pack Internet Satellite 5 Go	
Internet Satellite Prestige 5 Go	
Volume de données téléchargées depuis votre accès	Débit maximal en réception
< 4200 Mo	Jusqu'à 2048 Kb/s
> 4200 Mo	0 Kb/s
Volume de données envoyées depuis votre accès	Débit maximal en émission
< 800 Mo	Jusqu'à 128 Kb/s
> 800 Mo	Jusqu'à 32 Kb/s

Au delà de 4200 Mo reçus, la connexion sera interrompue jusqu'à la remise à zéro du compteur le mois suivant.
 Au delà de 800 Mo émis, le débit d'émission sera limité à 32 Kb/s, ce qui pourra entraîner un ralentissement de la connexion.

Internet Satellite Prestige 6 Go	
Volume de données téléchargées depuis votre accès	Débit maximal en réception
< 5000 Mo	Jusqu'à 2048 Kb/s
5000 Mo	0 Kb/s
Volume de données envoyées depuis votre accès	Débit maximal en émission
< 1000 Mo	Jusqu'à 128 Kb/s
1000 Mo	Jusqu'à 32 Kb/s

Au delà de 5000 Mo reçus, la connexion sera interrompue jusqu'à la remise à zéro du compteur le mois suivant.

Au delà de 1000 Mo émis, le débit d'émission sera limité à 32 Kb/s, ce qui pourra entraîner un ralentissement de la connexion.

- Pour l'Internet Satellite Prestige **Régulé**, consultez le site www.nordnet.com, rubrique Internet Satellite puis En Détail

Lexique technique :

■ iLNB (tête) d'émission / réception

Une tête universelle (Internet low noise block-converter en anglais) est un élément de réception et d'émission actif d'une parabole.

■ Routeur Wi-Fi

Un routeur est un élément informatique qui sert à raccorder deux réseaux distants. Grâce à cet équipement, vous pouvez connecter sans fil tous vos ordinateurs à Internet, grâce à la technologie Wi-Fi.

Nos options

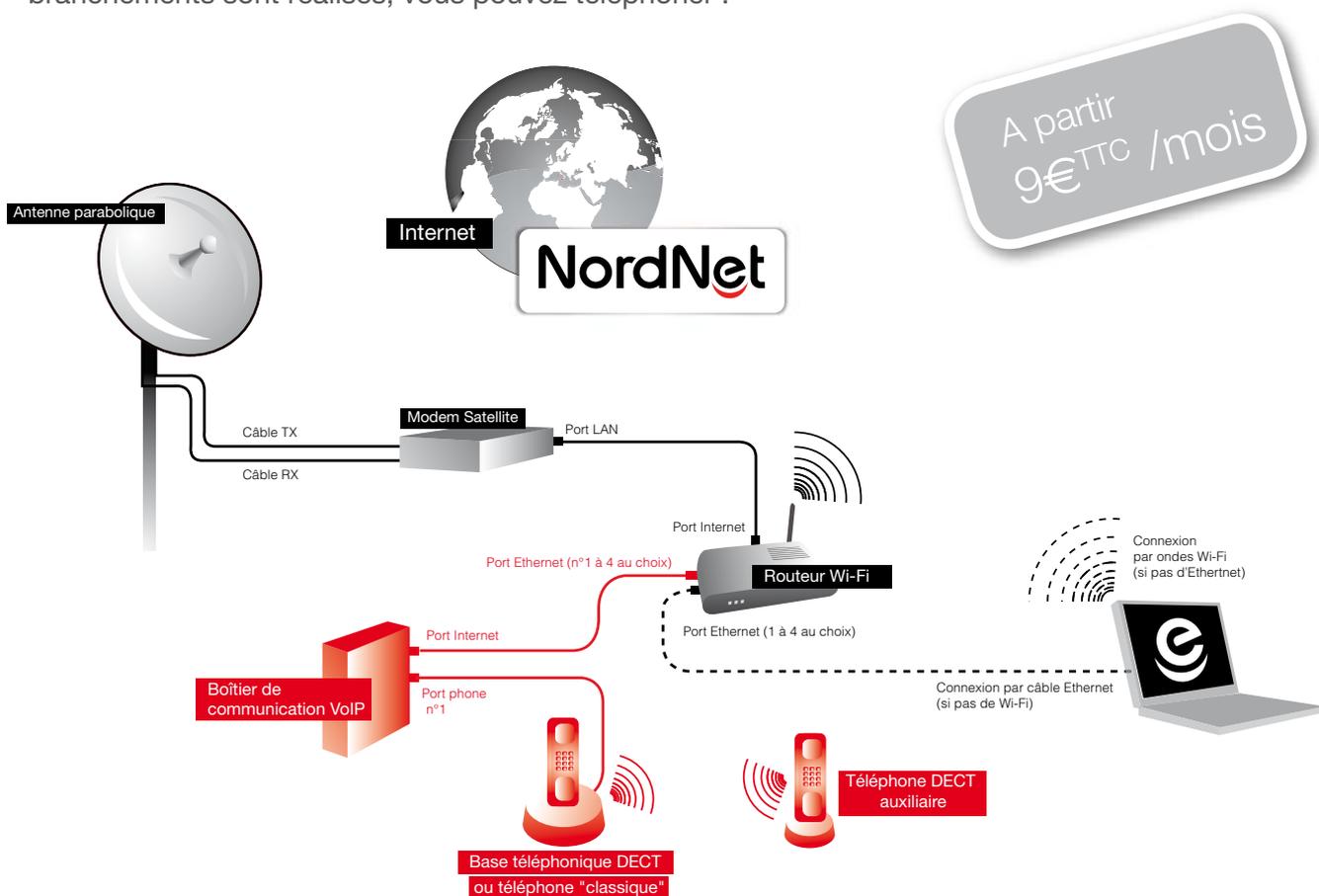


Téléphone par Satellite

■ Cette option est le complément idéal de votre connexion Internet Satellite pour profiter de communications économiques vers les destinations de votre choix grâce à nos forfaits et prix très avantageux !

Lorsque vous souscrivez au téléphone par Satellite, nous vous fournissons :

- un numéro de téléphone
- une ligne de téléphonie VoIP, totalement indépendante de votre ligne de téléphonie classique
- un boîtier de communication VoIP pour relier votre téléphone à votre routeur Wi-Fi. Dès que ces branchements sont réalisés, vous pouvez téléphoner !



Installation de l'option Téléphone par Satellite

Une solution de téléphonie performante, qui n'utilise pas les ressources de votre connexion Internet par Satellite.

Le Téléphone par Satellite de NordNet a été élaboré avec une seule préoccupation : économiser vos ressources de connexion par Satellite. Ainsi, votre voix transite par un canal différent de celui utilisé par les données Internet. De cette manière, vous continuez à surfer normalement, tout en bénéficiant d'une bonne qualité de téléphonie – et bien sûr, vos conversations téléphoniques ne sont pas décomptées de votre trafic Internet !

4 formules d'abonnement pour faire des économies sur vos factures téléphoniques !

La VoIP (Voix par Internet) permet des économies considérables car, en comparaison à un appel téléphonique classique, le prix d'une communication via Internet est dérisoire, notamment dans le cadre des appels longue distance. De plus, tous vos appels sont décomptés à la seconde, dès la première seconde et les appels sont gratuits entre les abonnés NordNet.

Dès la formule Essentiel, vous bénéficiez d'un forfait illimité vers la plupart des fixes de France métropolitaine (hors numéros spéciaux).

A partir de la formule Confort, 2 forfaits au choix vous permettent d'appeler jusqu'à 2 heures vers :

- les mobiles en France et Amérique du Nord,
- les fixes de la proche Europe et de l'Amérique du Nord.

En dehors de ces forfaits, nos tarifs vers ces destinations sont très avantageux.

Tarifs :

Basic	Essentiel	Confort	Prestige
Facturation à la consommation + Kit téléphonie mis à disposition + Numéro de téléphone VoIP	Basic + Appels illimités en France Métropolitaine*	Essentiel + 1 heure forfait mobile France et Amérique du Nord et Fixe proche Europe et Amérique du Nord**	Essentiel + 2 heures forfait mobile France et Amérique du Nord et Fixe proche Europe et Amérique du Nord**
9€ ^{TTC} /mois Offre sans Engagement	19€ ^{TTC} /mois Offre sans Engagement	29€ ^{TTC} /mois Offre sans Engagement	39€ ^{TTC} /mois Offre sans Engagement

Offres sans engagement de durée / Frais d'ouverture de ligne : 29 €

* Téléphonie par Internet illimitée vers la plupart des postes fixes, hors numéros spéciaux.
** Proche Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Iles Canaries, Iles de Guernesey, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse.
Amérique du Nord : Etats-Unis, Canada, Alaska.

Pour le détail des destinations et des tarifs hors forfaits, consultez notre site Internet www.nordnet.com, rubrique Téléphone par satellite puis « En détail ».

Détails techniques

Téléphonie	
Accessibilité	Pour bénéficier de l'option Téléphonie par Satellite, vous devez obligatoirement être abonné à une solution Internet par Satellite NordNet
Votre compte de téléphonie VoIP	1 numéro de téléphone VoIP + 1 ligne de téléphone virtuelle (=compte SIP)
Type de téléphonie	VoIP : Voice Over Internet Protocol Dans le cadre du forfait France illimité, les appels se font dans la limite de deux heures de communication par appel (dans les conditions spécifiées dans les Conditions Générales), hors numéros spéciaux.
Facturation spécifique	Les appels France, mobile et étranger effectués en dehors des forfaits inclus dans votre abonnement Essentiel, Confort ou Prestige sont facturés à la seconde
Messagerie vocale par courriel	
Réception du message vocal en pièce jointe d'un courriel sur l'adresse électronique de votre choix	Format .wav
Indication de la durée du message	Oui
Horodatage	Oui
Numéro de l'appelant	Oui
Kit Téléphonie VoIP	
Matériel inclus gratuitement pendant toute la durée de votre abonnement	Boîtier PAP2T de marque Linksys (Cisco) Cordon et boîtier d'alimentation électrique Cordon téléphonique de type RJ-11 aux 2 extrémités Câble Ethernet de type RJ-45 (droit)
Connexion	Au routeur avec le câble Ethernet A votre appareil téléphonique avec le cordon RJ-11
Ports	1 port Ethernet : connexion à Internet via votre routeur 2 ports « Phone » : pour relier vos appareils téléphoniques
Configuration requise	
Connexion Internet	Par le biais d'une offre Internet Satellite de NordNet
Routeur relié à Internet	Via le modem Satellite NordNet
Appareil téléphonique	N'importe quel appareil à fréquence vocale



Tête TV

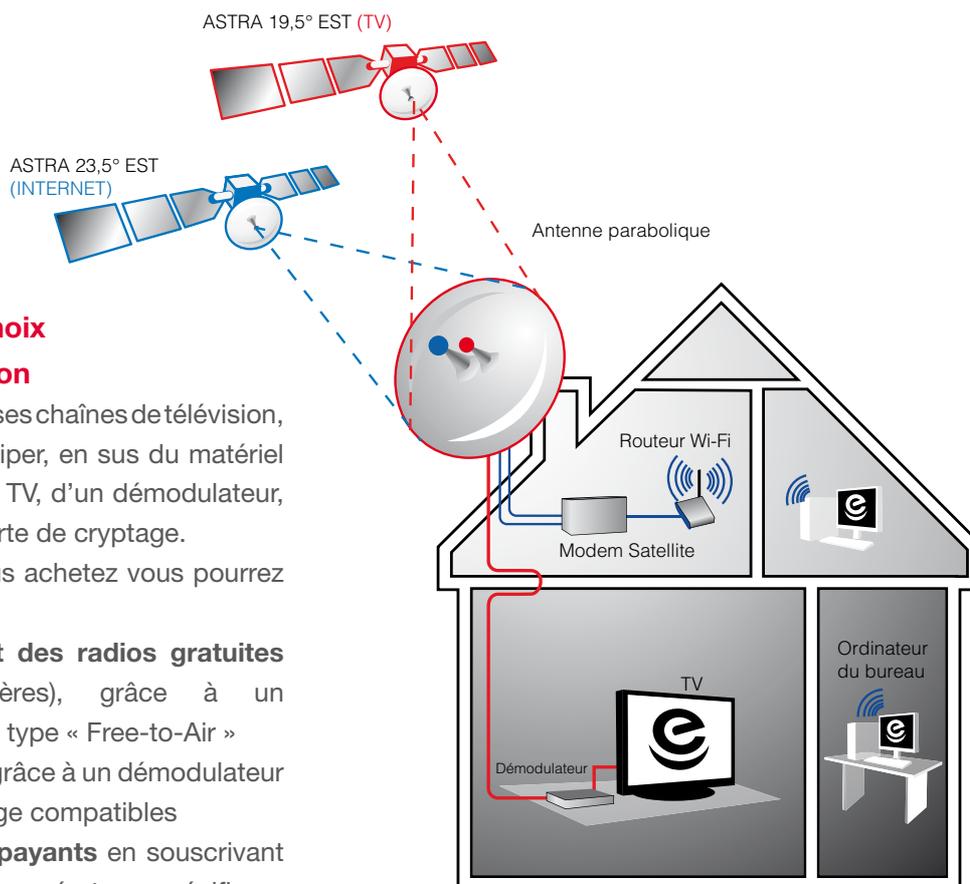
79€^{TTC}
Frais de port inclus

■ Pour que les personnes résidant dans des zones non couvertes par le numérique terrestre puissent enfin profiter de la télévision, NordNet commercialise une Tête TV, pour tous ses abonnés Internet Satellite de France métropolitaine.

Un matériel de qualité, simple à installer

En optant pour la Tête TV, vous recevrez une Tête TV et son support de fixation double-tête. Ainsi, vous pourrez brancher votre tête TV et votre tête Internet sur la même parabole. Nous vous fournissons un guide d'installation détaillé et illustré pour faciliter le montage de ces éléments. La tête TV est blindée pour que votre image ne soit pas parasitée par la tête Internet. Elle supporte également la HD (Haute Définition) ; idéal pour recevoir les chaînes avec une netteté d'image optimale sur votre téléviseur HD, avec un démodulateur et une offre spécifique.

Enfin, la tête dispose de 4 sorties TV pour alimenter jusqu'à 4 démodulateurs, donc 4 téléviseurs !



Accédez à un large choix de chaînes de télévision

Pour recevoir de nombreuses chaînes de télévision, il vous suffit de vous équiper, en sus du matériel fourni, d'un câble coaxial TV, d'un démodulateur, et si nécessaire, d'une carte de cryptage.

Selon le matériel que vous achetez vous pourrez alors profiter :

- des **chaînes de TV et des radios gratuites** (majoritairement étrangères), grâce à un démodulateur basique de type « Free-to-Air »
- de la **TNT par Satellite** grâce à un démodulateur et à une carte de décodage compatibles
- de **certains bouquets payants** en souscrivant un abonnement chez un opérateur spécifique, et grâce à un démodulateur et à une carte de décodage compatibles.

Fonctionnement de la Télévision par Satellite



Option Noctambule

Offre valable uniquement avec le Pack Internet Satellite ou avec les forfaits Internet Satellite Prestige 3, 4, 5 et 6 Go

■ **L'option Noctambule vous permet de surfer en illimité 7 jours sur 7, entre 23h et 7h, avec un débit pouvant atteindre jusqu'à 2 Mb/s en réception !**

Le volume de données que vous échangez pendant ce créneau horaire ne soit décompté du trafic inclus dans votre abonnement Internet Satellite. Ainsi, vous continuez à vous connecter librement même si vous avez atteint le trafic inclus dans votre abonnement !

9,90€^{TTC} /mois

Tout savoir sur NordNet

Notre ambition

■ Depuis 1995, NordNet propose aux professionnels et aux particuliers, où qu'ils soient, tout un monde de solutions pour se connecter sereinement, en toute sécurité, exister sur Internet et exploiter au maximum toutes les ressources du Web.

Filiale de France Télécom implantée au cœur de la métropole lilloise, NordNet engage une dynamique de développement ambitieuse et occupe à ce jour une place prépondérante au sein des entreprises de nouvelles technologies, à l'échelle nationale et internationale. Les équipes interviennent dans des secteurs aussi pointus que le dépôt de noms de domaine, le référencement de sites Web, la sécurité informatique ou encore l'accès Internet par Satellite ou ADSL.

Nous mettons tout en œuvre pour que les particuliers et entreprises qui, aujourd'hui ou demain, souhaitent accéder aux nouvelles technologies, puissent le faire simplement, sans aucune contrainte et en toute sécurité.

NordNet en 3 mots

■ PROXIMITÉ

*Une offre simple
et proche de vous*

■ PREVOYANCE

*Des services
pour sufer
en toute sécurité*

■ ACCOMPAGNEMENT

*Une assistance
toujours disponible*

Nos engagements

■ Plus que de simples promesses, ce sont de véritables engagements que nous prenons, chaque jour, pour notre clientèle. Ils mettent en exergue cette volonté, portée par chacun de nos collaborateurs, d'assurer une qualité de service optimale :

Proposer des services efficaces et simples à utiliser. Nous proposons des solutions simples et innovantes pour démocratiser l'utilisation des nouvelles technologies auprès du plus grand nombre de particuliers et d'entreprises. Proactifs, nous offrons régulièrement de nouvelles solutions, efficaces et transparentes pour satisfaire nos abonnés et clients potentiels.

Offrir une qualité de service au meilleur niveau. Enthousiasme, audace, innovation, tels sont les mots d'ordre de la centaine de collaborateurs qui redouble d'énergie pour garantir, à tous les clients, chaque jour, une qualité et une fiabilité de service constantes. Nous pensons constamment aux évolutions possibles pour faire progresser la qualité de nos services et les bénéfiques clients.

Garantir une liberté totale face aux abonnements. Avec la majorité de nos offres, nos clients profitent d'abonnements sans durée d'engagement. Nous ne facturons jamais de frais de résiliation.

Accompagner nos abonnés avec un service client disponible et proche. Le service client est joignable par téléphone du lundi au samedi. Les abonnés peuvent également rencontrer leur conseiller à Hem (59), dans notre accueil commercial situé dans le Château de la Bonnerie. Compétents, nos conseillers techniques sont formés en permanence.

S'impliquer dans le développement durable. Nous développons nos services dans le respect de l'environnement interne et externe. Nous recyclons nos serveurs, postes de travaux et périphériques mais aussi les modems clients que nous récupérons.

Un comité interne est missionné pour développer les bonnes pratiques et limiter l'impact de notre activité sur l'environnement.

Nos métiers

■ Nos Offres ADSL et téléphonie

Soucieuse de dynamiser l'usage de l'Internet dans le Nord de la France, la société NordNet propose un large éventail d'offres simples, innovantes, et compétitives. Les produits et services couvrent l'ensemble des besoins actuels du grand public et des professionnels en matière de connectivité et de services liés à Internet.

Apprenti d'Internet ou génie du Web, chez NordNet, l'Internet est clair et net. Des formules adaptées, des services et avantages exclusifs, nous offrons toujours les meilleures solutions. Les artisans, commerçants, professions libérales et entreprises qui nous choisissent ne le font pas seulement par simple proximité géographique. Ils trouvent aussi et surtout en NordNet le partenaire professionnel capable de les accompagner et de favoriser leur croissance sur Internet.

■ Nos solutions de connexion Internet alternatives

Certaines localités françaises ne sont pas et/ou ne seront jamais éligibles à l'ADSL. Avec le WiMax et le Satellite, NordNet propose des solutions alternatives pour que ces zones puissent, à court et moyen terme, bénéficier d'une connexion Internet Haut-Débit.

■ Nos solutions de gestion de Noms de domaine (NordNet Registrar)

www.nordnet.net www.dotplace.com

Forte de son statut de Registrar accrédité par l'ICANN, la société NordNet est également le Registrar officiel du Groupe France Télécom.

A ce titre, elle gère les extensions internationales (.com, .net, .org, .info, .biz, .eu, .mobi), les extensions françaises et sous extensions (.fr, .asso.fr, .com.fr, .tm.fr) et l'extension nationale belge (.be). Elle conçoit et développe également un large éventail de prestations professionnelles destinées à accompagner les grands comptes et les prestataires de services dans toutes leurs démarches liées à l'enregistrement et à la gestion de leurs parcs de noms de domaines.

Enfin, NordNet met tout en œuvre pour faciliter l'achat et la gestion, par les professionnels, de noms de domaines « en nombre », au travers d'une interface Internet claire et très simple d'utilisation.

■ **Nos solutions pour créer et faire connaître votre site Internet :**

Internet est un espace d'échange et de développement commercial incontournable. Pour favoriser la réussite de ses clients sur Internet, la société NordNet présente un produit « clé en main » qui ne nécessite aucune connaissance technique et permet donc de concevoir et de gérer très simplement un site ou une boutique, de qualité professionnelle, sur Internet. En optant pour le Pack Relais, les clients NordNet profitent de toute une gamme de services professionnels liés au dépôt et à la gestion d'un nom de domaine. Pour ses clients qui souhaitent stocker et mettre en sécurité toutes les données de leurs pages Internet, elle propose des solutions d'hébergements performants.

NordNet possède également à son catalogue d'offres, une solution de référencement pour positionner efficacement un site Internet dans les moteurs de recherche, améliorer ce positionnement et suivre son évolution.

■ **Nos solutions dans le domaine de la sécurité :**

Les équipes de NordNet proposent une suite de logiciels simples et efficaces destinés à accompagner les utilisateurs en toute sécurité sur Internet :

- **AntiVirus Firewall** : la solution complète pour protéger votre ordinateur contre les dangers en provenance d'Internet : virus, spams, spywares et tentatives d'intrusions.

- **Mes documents Sauvegardés** : une sauvegarde automatique et externalisée pour assurer une sécurité optimale à vos données.

- **Le filtrage professionnel** : pour encadrer et sécuriser la navigation sur Internet dans l'entreprise.

- **Le Contrôle Parental** : la solution efficace et innovante pour accompagner les mineurs sur Internet.

[Pour nous contacter

Assistance commerciale

- **Tel : 0 800 66 55 50** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Assistance à la mise en service Satellite

- **Tel : 0 800 66 55 11** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Assistance technique clients

- **Tel : 0 892 70 20 33** (0,34 euros TTC/min)

Assistance administrative clients

- **Tel : 0 800 66 55 44** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Signalisation de dérangement

- **Tel : 0 800 66 55 22** (appel gratuit depuis un poste fixe)

Accueil commercial

- **Adresse : NordNet - Château de la Bonnerie**
111 rue de Croix - 59510 Hem
du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h (le vendredi 16h)